



## Kvaliteten af rengøring på folkeskoler

FOA og 3F har i perioden fra den 4. til den 20. juni 2014 foretaget en undersøgelse blandt tekniske servicemedarbejdere og -ledere om kvaliteten af rengøring på folkeskoler. I alt blev 1.296 medlemmer inviteret til undersøgelsen. 390 tekniske servicemedarbejdere og -ledere svarede helt eller delvist på undersøgelsen, hvilket giver en svarprocent på 30. I alt 74 forskellige kommuner er repræsenteret i undersøgelsen.

Hovedresultaterne fra undersøgelsen er:

- **Offentlig rengøring vurderes bedst:** Kun 14 procent af alle tekniske servicemedarbejdere og -ledere på skoler, hvor rengøringen er udliciteret, vurderer at rengøringen er god eller meget god. Det gælder 2 ud af 3 (67 %) på skoler, hvor rengøringen varetages af kommunens egne medarbejdere ansat på den enkelte skole.
- **Udlicitering påvirker kvaliteten:** Over 8 ud af 10 tekniske servicemedarbejdere og -ledere mener, at rengøringen er blevet dårligere eller meget dårligere, siden den blev overtaget af et privat firma. 2 procent mener, at den er blevet bedre eller meget bedre.
- **Private rengøringsfolk har for travlt:** Næsten 9 ud af 10 (88 %) mener, at udlicitering af rengøringen på deres skole har ført til, at rengøringsfolkene i høj eller nogen grad har fået mere travlt.
- **Besparelser på rengøring:** 4 ud af 5 (80 %) tekniske servicemedarbejdere og -ledere har oplevet besparelser på den daglige rengøring inden for de sidste 5 år. 3 ud af 4 (76 %) har oplevet besparelser på hovedrengøring, mens 6 ud af 10 (61 %) har oplevet besparelser på rengøring i ferier ved fx at hjemsende personalet i sommerferieperioden uden løn. Tilsvarende har 6 ud af 10 (61 %) oplevet dårligere vikardækning hos rengøringspersonalet inden for de sidste 5 år, og 3 ud af 10 (31 %) har oplevet besparelser på rengøringsmidler inden for de sidste 5 år.
- **Godt samarbejde med private rengøringselskaber:** Halvdelen af de tekniske servicemedarbejdere og -ledere, hvor rengøringen er udliciteret, har et godt eller meget godt samarbejde med det private rengøringsfirma. 4 ud af 10 mener, at samarbejdet er nogenlunde, mens kun 7 syv procent svarer, at samarbejdet er dårligt eller meget dårligt.

Resultaterne fremgår af de næste sider.

### KONTAKT

Rapport udarbejdet af:

FOA Kampagne og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

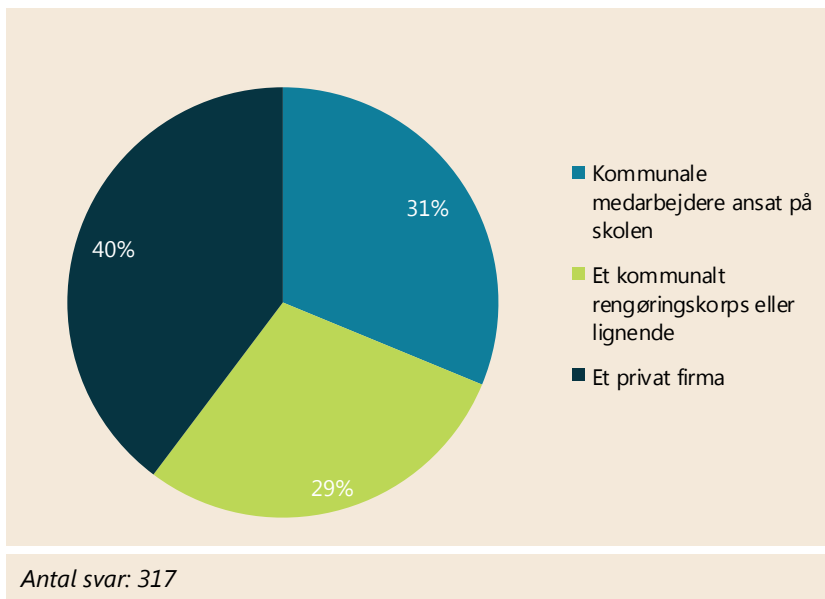
Katrine Bonde Nielsen  
Tlf. 46 97 23 85

Klaus Lange, FOA  
Tlf. 46 97 24 34

Dennis Kristensen, FOA  
Tlf. 46 97 22 53

Jacob Troelsgård  
Tlf. 46 97 25 17

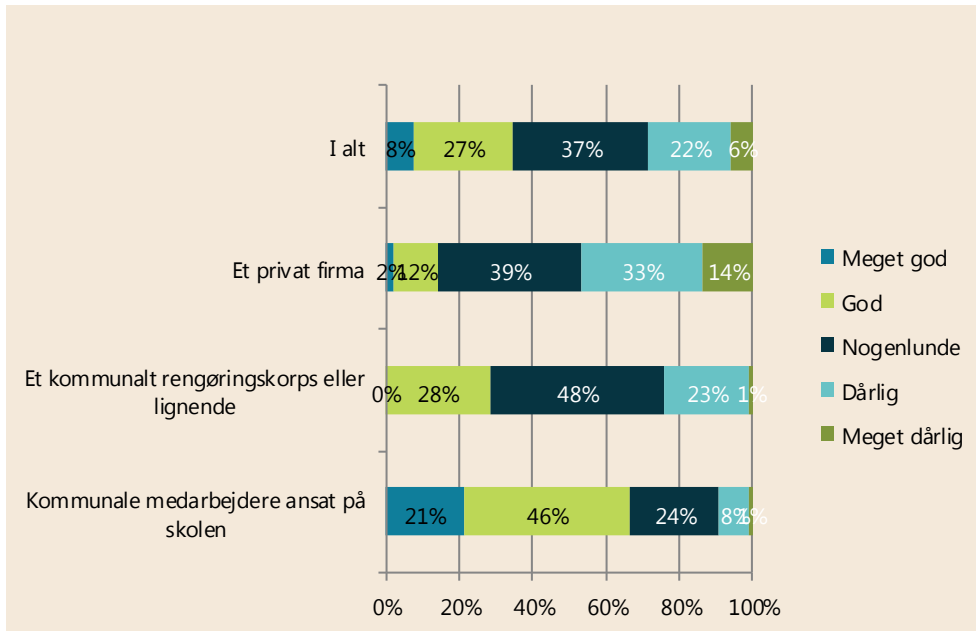
Ellen Lykkegård, 3F  
Tlf. 88 92 01 50

**Figur 1. Hvem står for rengøringen på din skole?**

Blandt de 317 tekniske servicemedarbejdere og -ledere arbejder 3 ud af 10 (31 %) på en folkeskole, hvor kommunale medarbejdere ansat på skolen står for rengøringen. En tilsvarende gruppe på 3 ud af 10 (29 %) arbejder på en skole, hvor et kommunalt rengøringskorps eller lign. står for rengøringen, og 4 ud af 10 arbejder på en skole, hvor et privat firma står for rengøringen.

## Figur 2. Hvordan vurderer du alt i alt kvaliteten af rengøringen på din skole?

Fordelt på: Hvem står for rengøringen på din skole?



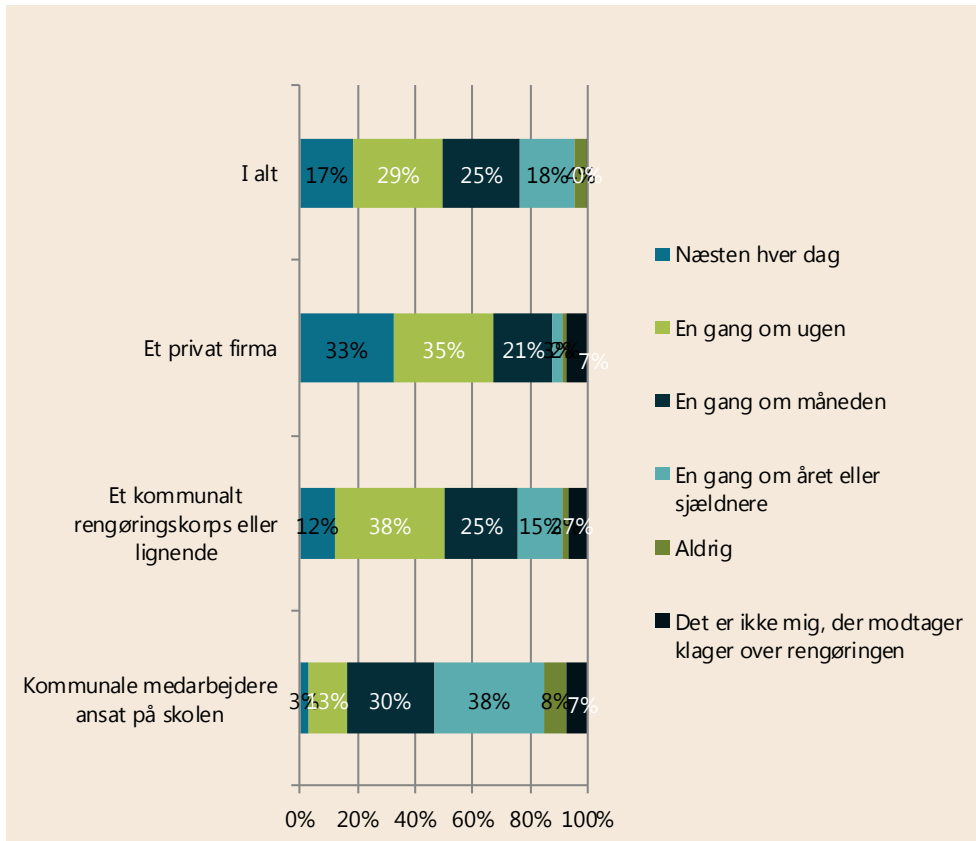
Antal svar: 317

Figur 2 viser, at kvaliteten af rengøringen vurderes langt højere på skoler, hvor det er kommunale medarbejdere ansat på skolen, der leverer rengøringen, end hvor det er kommunale rengøringskorps eller private firmaer, der gør rent.

2 ud af 3 (67 %) mener, at kvaliteten af rengøringen er god eller meget god med kommunale medarbejdere ansat på den enkelte skole, mens næsten 3 ud af 10 (28 %) mener, at kommunale rengøringskorps leverer god eller meget god rengøring. Kun hver syvende (14 %) vurderer, at kvaliteten leveret af private firmaer er god eller meget god.

Tilsvarende mener næsten hver anden tekniske servicemedarbejder og -leder på skoler, hvor rengøringen er udliciteret, at rengøringen er dårlig eller meget dårlig (47 procent). Det gælder kun hver tiende, hvor det er skolens egne ansatte, der står for rengøringen (9 procent).

**Figur 3. Hvor ofte oplever du klager over rengøringen fra ansatte på skolen, elever, forældre eller andre brugere?**  
 Fordelt på: Hvem står for rengøringen på din skole?



Antal svar: 317

Figur 3 viser, at de folkeskoler, der har kommunale medarbejdere ansat på skolen, modtager klager langt sjældnere end folkeskoler, hvor rengøringen varetages af kommunale rengøringskorps eller private firmaer.

Hver tredje tekniske servicemedarbejder og -leder, der arbejder på en folkeskole, hvor rengøringen varetages af et privat firma, oplever dagligt klager over rengøringen. En tilsvarende andel (35 %) oplever ugentlige klager, mens hver femte modtager klager månedligt.

På folkeskoler, hvor rengøringen varetages af kommunale medarbejdere ansat på skolen, modtager kun 3 procent klager dagligt, mens hver ottende (13 %) modtager ugentlige klager. 3 ud af 10 modtager klager månedligt eller sjældnere, og 4 ud af 10 (38 %) modtager klager en gang om året eller sjældnere. 1 ud af 10 (8 %) modtager aldrig klager over rengøringen.

For tekniske servicemedarbejdere og -ledere på folkeskoler med kommunale rengøringskorps oplever 1 ud af 10 (12 %) daglige klager. 4 ud af 10 (38 %) modtager klager ugentligt, mens hver fjerde modtager klager månedligt. Hver syvende (15 %) modtager klager en gang om året eller sjældnere.

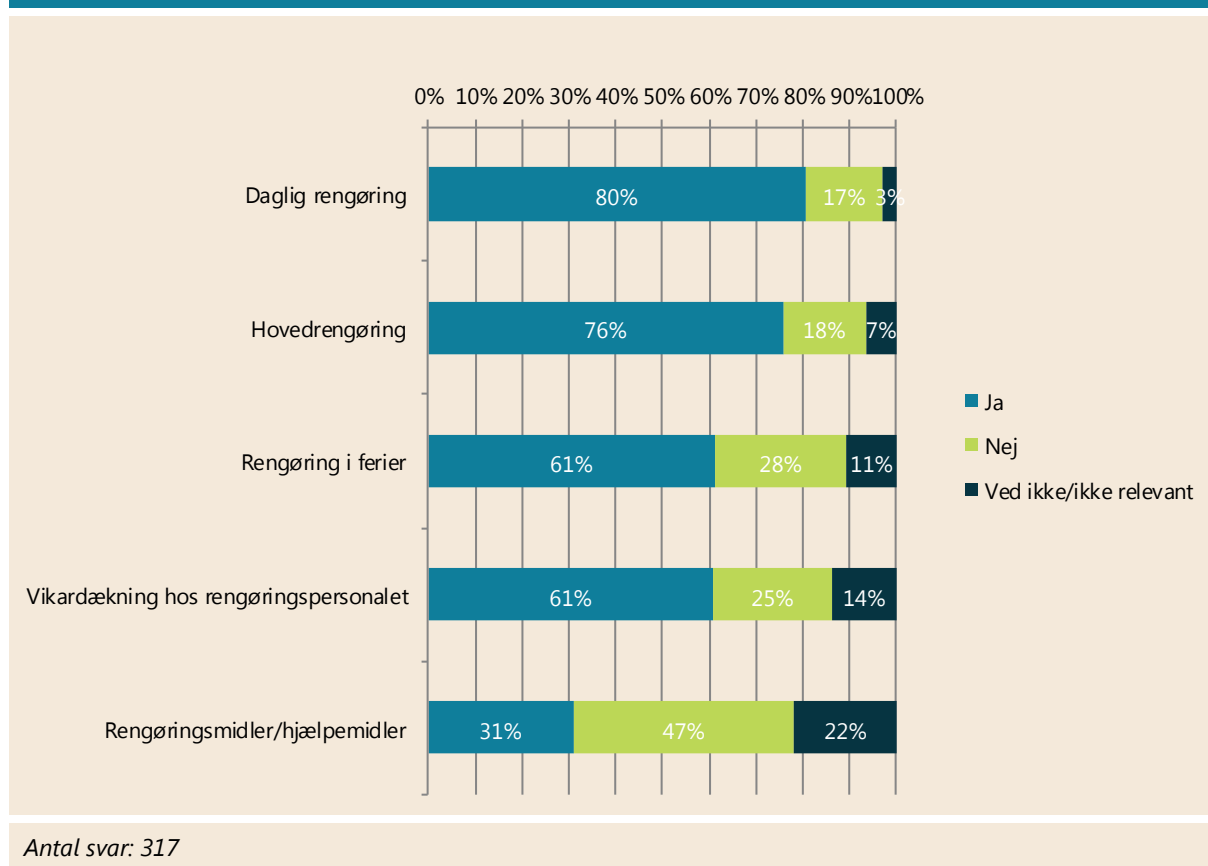
Forskellene er statistisk sikre.

## Besparelser på rengøringen

De næste figurer omhandler besparelser på rengøring. Medlemmerne er blevet spurgt, om de inden for de sidste 5 år har oplevet besparelser på rengøringen på deres skole. Først vises den samlede udvikling for alle tekniske servicemedarbejdere og -ledere, og derefter vises resultaterne delt op efter, hvem der står for rengøringen på de enkelte skoler.

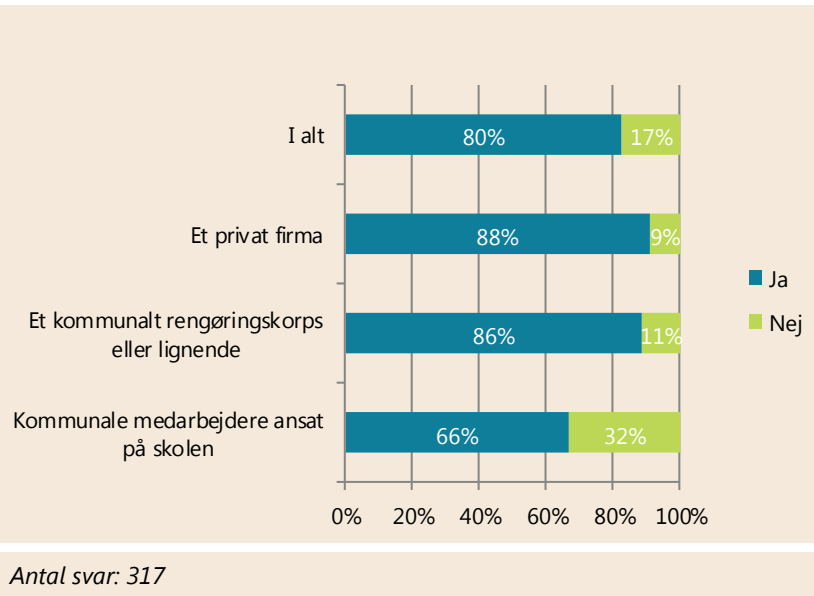
Figur 4 viser de samlede resultater spørgsmålene omkring besparelser på rengøring. Figurerne 5-9 viser resultaterne for hvert enkelt område delt op efter hvem, der står for rengøringen på den enkelte skole.

**Figur 4. Besparelser inden for de sidste 5 år**



Figur 4 viser, at 4 ud af 5 har oplevet besparelser på den daglige rengøring inden for de sidste 5 år. 3 ud af 4 (76 %) har oplevet besparelser på hovedrengøring inden for de sidste 5 år og 6 ud af 10 (61 %) har oplevet besparelser på rengøring i ferier. En tilsvarende gruppe på 6 ud af 10 (61 %) har oplevet dårligere vikardækning hos rengøringspersonalet, mens 3 ud af 10 (31 %) har oplevet besparelser på rengøringsmidler eller hjælpemidler.

**Figur 5. Besparelser på den daglige rengøring de sidste 5 år**  
Fordelt på: Hvem står for rengøringen på din skole?

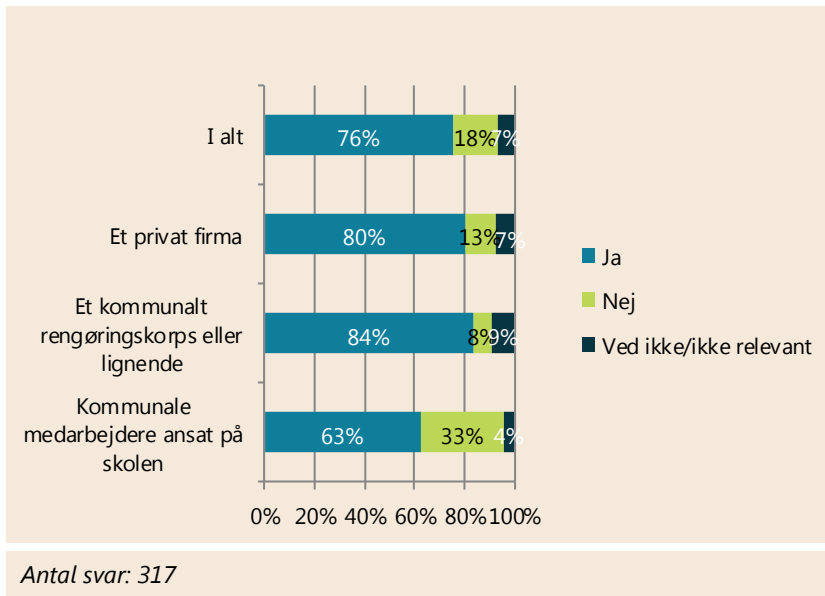


4 ud af 5 tekniske servicemedarbejdere og -ledere har oplevet besparelser på den daglige rengøring inden for de sidste 5 år.

2 ud af 3 af tekniske servicemedarbejdere og -ledere på folkeskoler, hvor rengøringen varetages af kommunale medarbejdere ansat på skolen, har oplevet besparelser på den daglige rengøring over de seneste 5 år. Det gælder for næsten 9 ud af 10 på folkeskoler, hvor rengøringen enten varetages af kommunale rengøringskorps eller private firmaer.

Forskellene er statistisk sikre.

**Figur 6. Besparelser på hovedrengøring inden for de sidste 5 år  
Fordelt på: Hvem står for rengøringen på din skole?**



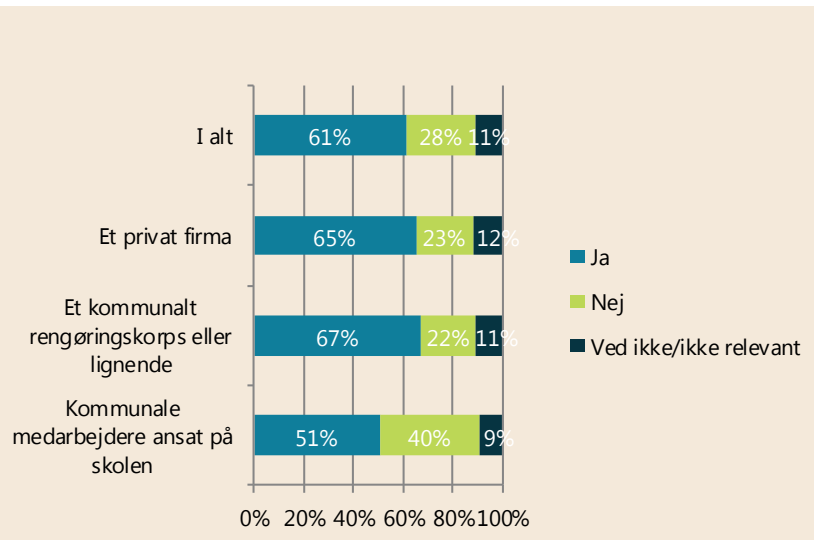
3 ud af 4 (76 %) tekniske servicemedarbejdere og -ledere har oplevet besparelser på hovedrengøring inden for de sidste 5 år.

Det ses af figur 6, at færre folkeskoler med kommunale rengøringsmedarbejdere ansat på den enkelte skole har oplevet besparelser på hovedrengøring over de sidste 5 år end folkeskoler, hvor rengøringen bliver varetaget af kommunale rengøringskorps eller private firmaer.

Næsten 2 ud af 3 tekniske serviceledere og -serviceassistenter (63 %) på folkeskoler, hvor rengøringen bliver vedtaget af kommunale medarbejdere ansat på skolen, har oplevet besparelser på hovedrengøring inden for de sidste 5 år. Tallet er 4 ud af 5 (hhv. 84 % og 80 %) på skoler, hvor rengøringen bliver varetaget af enten et kommunalt rengøringskorps eller et privat firma.

Forskellene er statistisk sikre.

**Figur 7. Besparelser på rengøring i ferier**  
Fordelt på: Hvem står for rengøringen på din skole?



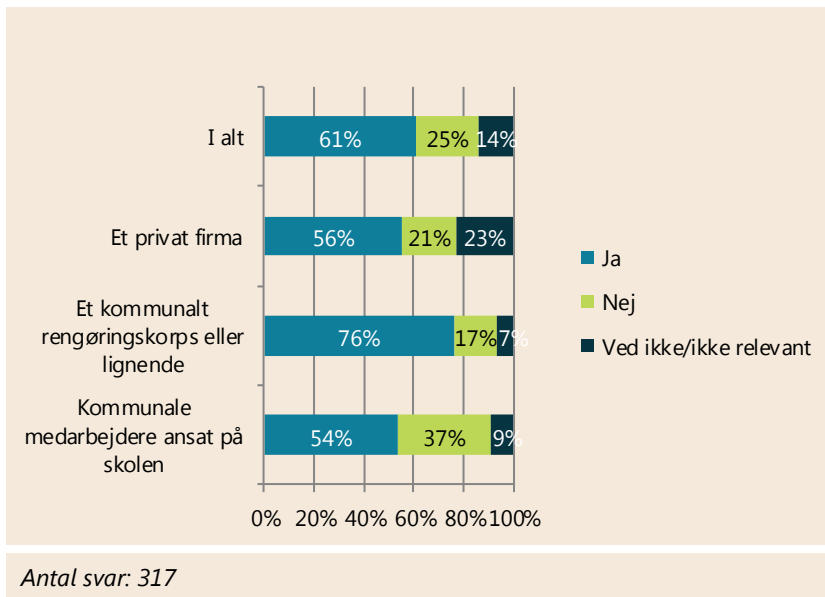
Antal svar: 317

6 ud af 10 (61 %) tekniske servicemedarbejdere og -ledere har inden for de sidste 5 år oplevet besparelser på rengøring i ferier.

Figur 7 viser, at 2 ud af 3 (hhv. 65 % og 67 %) tekniske servicemedarbejdere og -ledere på folkeskoler, hvor rengøringen varetages af enten et privat firma eller et kommunalt rengøringskorps, har oplevet besparelser på rengøring i ferier inden for de sidste 5 år. Kun halvdelen (51 %) på skoler med kommunale rengøringsmedarbejdere ansat på skolen har oplevet dette inden for de sidste 5 år.



**Figur 8. Dårligere vikardækning hos rengøringspersonalet inden for de sidste 5 år**  
Fordelt på: Hvem står for rengøringen på din skole?

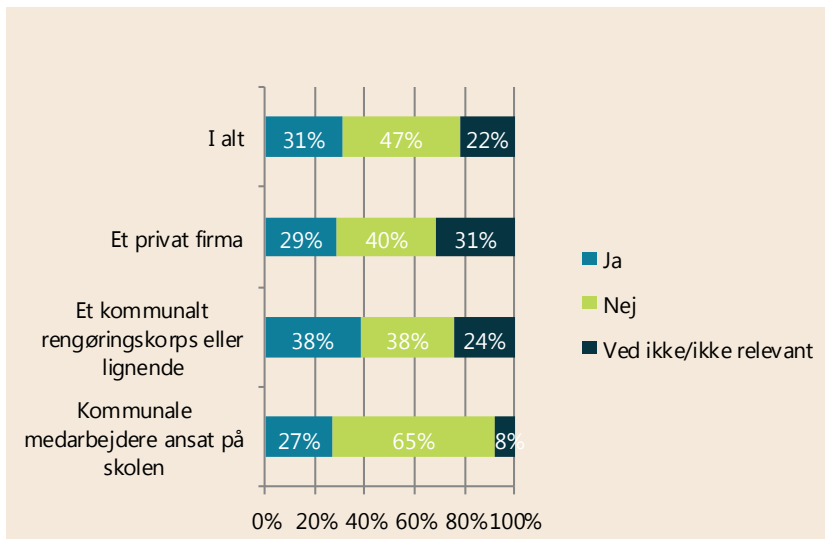


6 ud af 10 tekniske servicemedarbejdere og -ledere har oplevet dårligere vikardækning inden for de sidste 5 år.

Tekniske servicemedarbejdere og -ledere på folkeskoler, hvor rengøringen varetages af kommunale medarbejdere på den enkelte folkeskole, har i højere grad oplevet, at vikardækningen er blevet dårligere over de sidste 5 år. 3 ud af 4 (76 %) har oplevet dette, mens det kun gælder lidt over halvdelen (hvh. 54 % og 56 %) for skoler med kommunale rengøringsmedarbejdere ansat på den enkelte skole eller et privat rengøringsfirma.

Forskellene er statistisk sikre.

**Figur 9. Besparelser på rengøringsmidler/hjælpe midler inden for de sidste 5 år**  
**Fordelt på: Hvem står for rengøringen på din skole?**



Antal svar: 316

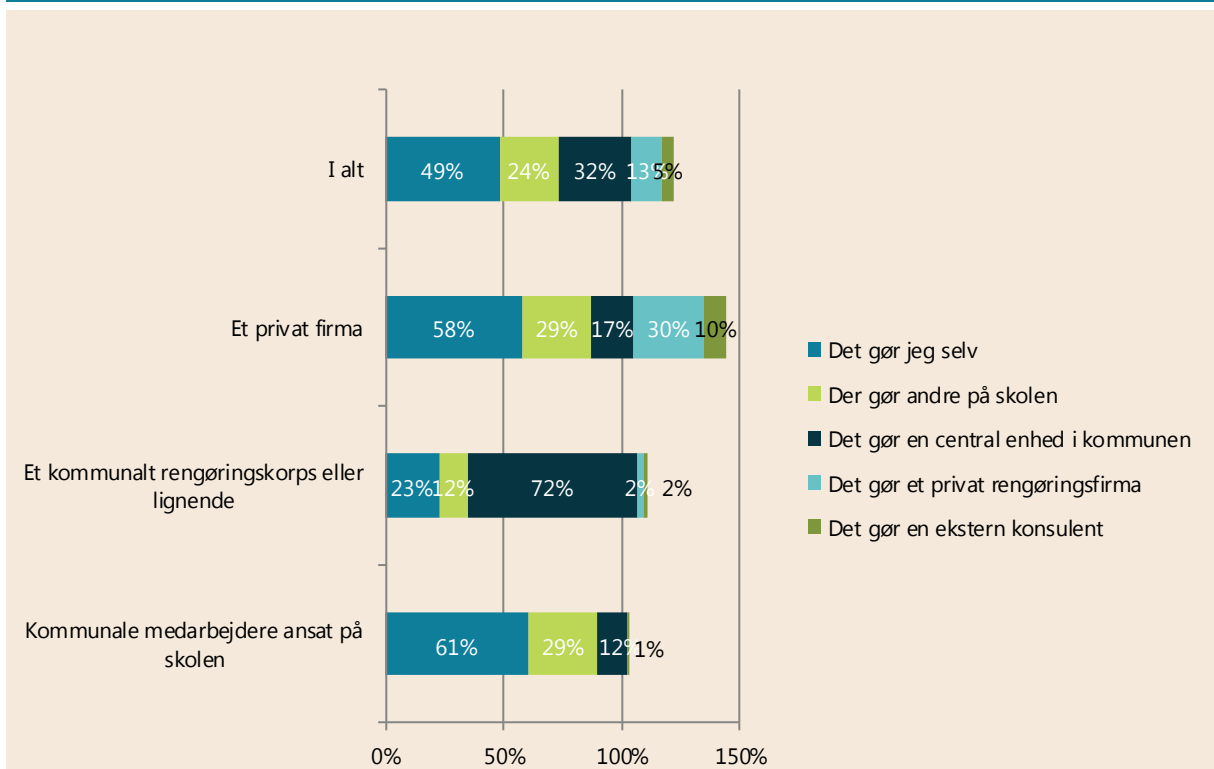
3 ud af 10 (31 %) tekniske servicemedarbejdere og -ledere har oplevet besparelser på rengøringsmidler inden for de sidste 5 år.

Der er ikke forskel mellem grupperne, når der ses på hvor mange, der har oplevet besparelser på rengøringsmidler, og dette skyldes, at andelen af "ved ikke"-svar fra tekniske serviceledere på skoler hvor rengøringen varetages af private firmaer eller kommunale rengøringskorps er forholdsvis høj (hhv. 31 % og 24 %).

## Tilsyn med rengøringen

De næste figurer omhandler tilsyn med rengøring på skolerne.

**Figur 10. Hvem står for det daglige tilsyn og kontrol af rengøringskvaliteten på din skole?  
Fordelt på: Hvem står for rengøringen på din skole?**



Antal svar: 317

Note: Andelen i figuren summer til mere end 100 % fordi, det har været muligt at sætte flere krydser.

Figur 10 viser hvem, der står for den daglige kontrol af rengøringskvaliteten på skolerne. Halvdelen (49 %) står selv for kontrollen, mens hver fjerde svarer, at andre på skolen står for kontrollen. 3 ud af 10 (32 %) svarer, at en central kommunal enhed står for kontrollen.

På skoler, hvor rengøringen varetages af private firmaer eller af kommunale medarbejdere ansat på skolen, varetages den daglige kontrol i 9 ud af 10 tilfælde af den tekniske servicemedarbejder og -leder eller af andre ansatte på skolen. På skoler, hvor rengøringen varetages af et kommunalt rengøringskorps, forestås kontrollen i 7 ud af 10 tilfælde af en central kommunal enhed.

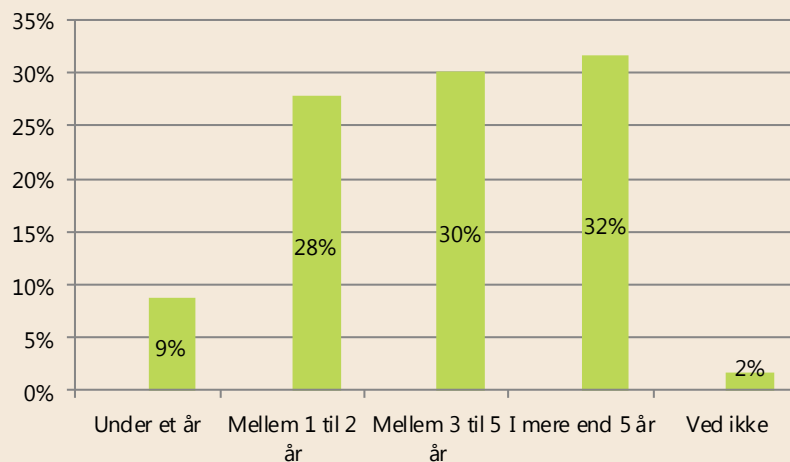
Forskellene er statistisk sikre.

Der har været mulighed for at tilføje en kommentar omkring hvem der står for rengøringen, hvis ingen af mulighederne i figur 10 passer. Denne mulighed har 20 benyttet sig af. Den klare tendens er, at tekniske servicemedarbejdere svarer, at tekniske serviceledere eller andre ledere på deres skole står for kontrollen.

## Privat rengøring

De næste figurer omhandler privat rengøring.

**Figur 11. Hvor længe har et privat firma stået for rengøringen på din skole?**



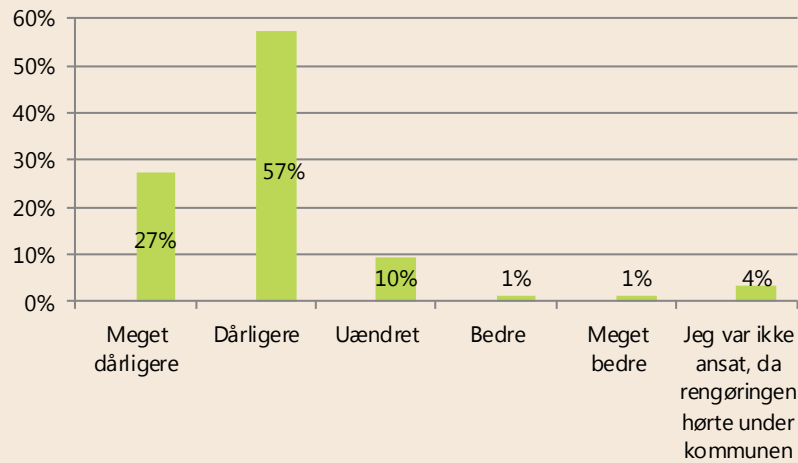
Antal svar: 126

Note: Spørgsmålet er kun stillet til de tekniske servicemedarbejdere og -ledere, der har svaret, at et privat firma står for rengøringen på deres folkeskole.

Figur 11 viser, hvor længe de private firmaer har stået for rengøringen. 1 ud af 10 (9 %) har haft privat rengøring på deres skole under 1 år, mens næsten 3 ud af 10 (28 %) har haft privat rengøring mellem 1 og 2 år. En tilsvarende gruppe på 3 ud af 10 (30 %) har haft privat rengøring mellem 3 og 5 år, og lidt over 3 ud af 10 (32 %) har haft privat rengøring over 5 år.

Tilsvarende svarer 10 procent af de tekniske servicemedarbejdere og -ledere på skoler, hvor rengøringen varetages af kommunen, at rengøringen på deres skole inden for de sidste 5 år har været varetaget af et privat firma (dette resultat er ikke vist i figur).

**Figur 12. Hvordan har kvaliteten i rengøringen udviklet sig, siden den blev overtaget af et privat firma? Kvaliteten er blevet...**



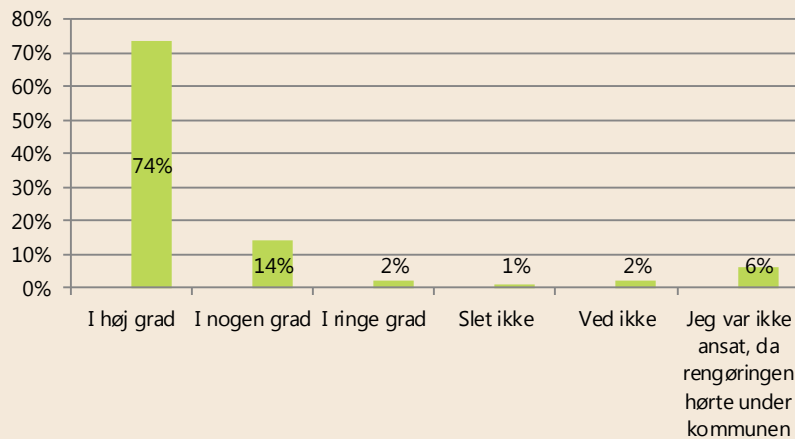
Antal svar: 84

Note: Spørgsmålet er kun stillet til de tekniske servicemedarbejdere og -ledere, der har svaret, at et privat firma har stået for rengøringen i mindre end 5 år.

Figur 12 viser, at der er en klar tendens til, at rengøringen vurderes dårligere, efter den er blevet overtaget af et privat firma.

Næsten 3 ud af 10 (27 %) svarer, at kvaliteten er blevet meget dårligere. Næsten 6 ud af 10 (57 %) svarer, at kvaliteten er blevet dårligere og 1 ud af 10 mener, at kvaliteten er uændret. Kun 2 procent svarer, at kvaliteten er blevet bedre eller meget bedre.

**Figur 13. I hvilken grad har du oplevet, at rengøringsmedarbejderne har fået mere travlt, siden rengøringen blev privat?**

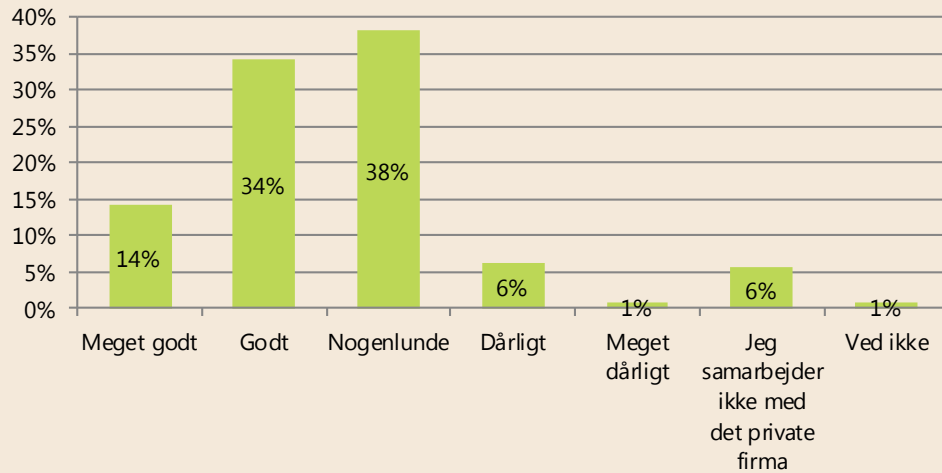


Antal svar: 84

Note: Spørgsmålet er kun stillet til de tekniske servicemedarbejdere og -ledere, der har svaret, at et privat firma har stået for rengøringen i mindre end 5 år.

3 ud af 4 (74 %) tekniske servicemedarbejdere og -ledere på folkeskoler, der inden for de seneste 5 år er overgået til privat rengøring, svarer, at rengøringspersonalet har fået mere travlt. Hver syvende (14 %) mener, at personalet i nogen grad har fået mere travlt.

**Figur 14. Hvordan er dit samarbejde med det private rengøringsfirma, fx i forbindelse med arrangementer på skolen eller ændringer i rengøringsbehovet?**



Antal svar: 126

Note: Spørgsmålet er kun stillet til tekniske servicemedarbejdere og -ledere på skoler, hvor rengøringen varetages af et privat firma.

Hvor rengøringen er udliciteret, svarer kun 7 procent, at samarbejdet med det private firma er dårligt eller meget dårligt. Halvdelen (48 %) svarer, at samarbejdet er godt eller meget godt. Næsten 4 ud af 10 (38 %) svarer, at samarbejdet er nogenlunde.



## Metode

### Indsamlingsperiode

Undersøgelsen blev gennemført i perioden fra den 4. til den 20. juni 2014.

### Indsamlingsmetode

Data er indsamlet via en spørgeskemaundersøgelse sendt ud til tekniske servicemedarbejdere og -ledere, der er medlemmer af enten FOA eller 3F.

### Målgruppen

Tekniske servicemedarbejdere og -ledere fra FOA og 3F blev inviteret til undersøgelsen. Undersøgelsen indeholder svar fra medlemmer fra 74 forskellige kommuner.

### Antal besvarelser og svarprocent

I alt er 1.467 personer inviteret, men 171 mailadresser viste sig at være uvirksomme, hvorfor det reelt inviterede antal er 1.296. 390 medlemmer besvarede undersøgelsen helt eller delvist, hvilket giver en svarprocent på 30.

Af de 390 medlemmer, som svarede på undersøgelsen, arbejdede de 317 på kommunale folkeskoler eller lignende, og det er deres svar, der indgår i figurer og tabeller.

### Vægtning af data

Der er ikke anvendt vægtning af data.